

FRASER SERVICE s.r.l. si pone come obiettivo strategico la fornitura di servizi conformi alle disposizioni regolatorie vigenti, sicuri nel rispetto delle prestazioni stabilite internamente, in accordo alle autorità preposte, ai requisiti dei clienti per la soddisfazione del cliente finale, intermedio ed interno, da conseguire attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali sviluppando e applicando un Sistema Qualità in conformità alla norma ISO 9001:2015, che definisca gli obiettivi e gli impegni che si vogliono raggiungere.

La Direzione si impegna ulteriormente a consolidare una cultura aziendale orientata alla prevenzione, alla sostenibilità e alla protezione dell'ambiente, adottando misure attente e responsabili verso i lavoratori, la collettività e il territorio.

Impegni per la Qualità

FRASER SERVICE S.r.l. si impegna a:

- Garantire servizi di montaggio, manutenzione e assistenza tecnica conformi ai requisiti contrattuali, normativi e ai più elevati standard tecnici del settore;
- Operare con approccio orientato al cliente, assicurando risposte tempestive, gestione efficace delle non conformità e supporto tecnico qualificato;
- Analizzare regolarmente i bisogni e le aspettative delle parti interessate (clienti, fornitori, dipendenti, enti, comunità);
- Migliorare la pianificazione operativa e la gestione delle risorse per garantire continuità, affidabilità ed efficienza dei servizi;
- Definire indicatori di performance (KPI) relativi alla qualità del servizio, ai tempi di risposta, alla gestione reclami e alla soddisfazione del cliente;
- Promuovere fornitori qualificati, monitorandone le prestazioni e favorendo partnership affidabili;
- Valorizzare la competenza tecnica del personale mediante formazione continua e aggiornamenti professionali;
- Sostenere soluzioni tecniche innovative per aumentare la qualità, l'efficienza e la sicurezza dei processi.
- Istruire e mantenere attivo un Sistema Qualità

Miglioramento Continuo e Riesame

La Direzione:

- Definisce e diffonde all'interno dell'azienda obiettivi e programmi per l'attuazione di un miglioramento continuo. A tale scopo, tutte le funzioni aziendali saranno sollecitate a monitorare gli indicatori di loro competenza
- Mantiene attivo il Sistema di Gestione Qualità fornendo le risorse umane e strumentali necessarie. Esso deve essere di supporto per il raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione ed è parte integrante della stessa;
- Opera nell'esercizio delle proprie attività nel massimo rispetto della legislazione vigente, mantenendosi continuamente aggiornati.
- Effettua riesami della Direzione, audit interni e monitoraggi periodici;
- Valuta efficacia, coerenza e adeguatezza del sistema di gestione;
- Addestra, informa, sensibilizza, coinvolge e motiva continuamente tutto il personale nei metodi previsti dal SGQ;
- Aggiorna la politica in caso di modifiche organizzative, normative o strategiche;
- Garantisce risorse e competenze necessarie per l'attuazione della presente politica.

La presente Politica è comunicata a tutto il personale, distribuita ai collaboratori e resa disponibile alle parti interessate rilevanti.

La Direzione, inoltre, si impegna a diffondere tale documento ai propri collaboratori e a renderlo disponibile alle parti interessate rilevanti. La Politica viene riesaminata periodicamente, sia durante i riesami della Direzione sia a seguito di importanti variazioni organizzative, strategiche e normative.

Fossalta di Portogruaro (VE)

Data: 10/01/2026

Direzione: Francesco Serio

